|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения: - возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан). Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки.  | постоянно | Васильева Е.С. |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). | Довести до сведения получателей образовательных услуг информацию о возможных способах получении информации о ходе рассмотрения обращений граждан. | Постоянно | Васильева Е.С.классные руководители |
| 1. **Комфортность предоставления услуг и доступность их получения**
 |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение | Проведение мероприятий, направленных на обновление материально технической базы и информационного обеспечения ОУ; реализация программы по обновлению материально технической базы ОУ. Обеспечение своевременной смены информации на информационном стенде для родителей | Июнь – июль 2019 | завхоз Кавеева Р.А. |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: - усилить общественный контроль за качеством питания;- улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе | Декабрь 2018, май 2019Регулярно | Ответственный за питание И.В.КудрявцеваМед. работник |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | создание условий для индивидуальной работы с учащимися. Выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в изучениипрограммного материала, с учащимися, имеющими высокую мотивацию к учению. Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся по вопросам адаптации. | По необходимости | Зам.директора по УВР,Учителя-предметники |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ. | Разработка дополнительных образовательных программ. Мониторинг образовательных потребностей, учащихся и их родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся в сфере дополнительных образовательных услуг . Разработка дополнительных образовательных программ | По необходимости | Зам.директора по УВР |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях. постоянно в мероприятиях. Создание на сайте школы страницы достижений детей , информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных | постоянно | Зам.директора по ВР, классные руководители |
| 2.6 | Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | Проводить индивидуальное психолого – педагогическое консультирование обучающихся | Регулярно | Классные руководители |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Обеспечение условий обучения и воспитания инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». | постоянно | Зам.директора по УВР |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации**
 |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников. | Провести мероприятия по обеспечению исозданию условий для психологическойбезопасности и комфортности в школе,на установление взаимоотношенийпедагогических работников с учащимися, и их родителями. Соблюдение педагогическим коллективом «Кодекса чести» | постоянно | Администрация |
| 3.2 | Компетентностью работников. | Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников  | постоянно | Зам.директора по УВР |
| 1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг**
 |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации. | Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения;Укрепление материально – технической базы ОО | По мере поступления денежных средств | Администрация школы |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг. | Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда | постоянно | Администрация школыКлассные руководители |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и друзьям. | Мероприятия, направленные на повышение рейтинга МБОУ ООШ № 5 города Белово | постоянно | Администрация школы |